



Gemeente Maastricht

> KEIWOONADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

Aan de fractie van SP
de heer J.M. van Gelooven
de heer S. Bonte

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake Aanpak stijging
dakloze mensen in onze stad
BEHANDELD DOOR
EMH (Elina) Cuypers

DATUM
15 mei 2024
Verz. 15 mei 2024
TELEFOONNUMMER
043-3504370

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2024.01343

E-MAILADRES
Elina.Cuypers@maastricht.nl

FAXNUMMER
--

UW REFERENTIE
--

Geachte heer van Gelooven en heer Bonte,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Heeft het college een overzicht van het aantal daklozen en 'straatmensen' in onze stad?

Antwoord 1:

Ja, wij hebben een overzicht van dak- en thuisloze mensen op basis van informatie van politie, handhaving, Zorg & Veiligheidshuis en zorgorganisaties die (crisis)opvang bieden.

Vraag 2:

Is er iets te zeggen over de samenstelling van deze groep mensen? Leeftijd, achtergrond, gezondheid, herkomst?

Antwoord 2:

Over het algemeen zijn het meer mannen dan vrouwen. Verder is deze groep mensen divers wat betreft kenmerken als leeftijd, achtergrond et cetera.

Vraag 3:

Stijgt dat aantal ook in onze stad zoals dat blijktbaar een landelijke trend is?

Antwoord 3:

Wij zien niet direct een forse toename in het aantal dak- en thuisloze mensen in onze stad. Kijkend naar de registraties tussen 2019-2023 zien wij geen stijgende trend.

Vraag 4:

Klopt het dat deze mensen ook steeds complexer gedrag laten zien en de overlast toeneemt?

Schriftelijke vragen



DATUM
15 mei 2024

Antwoord 4:

Algemeen (h)erkennen wij dat het voor dak- en of thuisloze mensen moeilijker is om in onze maatschappij de eigen regie te behouden ten opzichte van mensen die een (structureel) dak boven hun hoofd hebben. Een toename in overlast zien wij niet direct, wel een vaak complexere hulpvraag waardoor het lastiger is om voor deze mensen een passend onderdak te vinden.

Vraag 5:

Hebben onze politieagenten de opdracht strenger te handhaven en stijgen het aantal uitgeschreven boetes?

Antwoord 5:

Allereerst is het belangrijk om te vermelden dat wij niet de opdrachtgever van politie zijn. Een opdracht om al dan niet strenger te handhaven kan dus niet door ons aan politie worden gegeven. Wij werken echter wel samen met politie en in deze geldt dat gezamenlijk gekeken wordt naar de beste aanpak van dak- en thuisloosheid waarbij altijd gezocht wordt naar oplossingen die de oorzaak van het probleem aanpakken. Daarnaast kunnen, naast politie, medewerkers van Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR) die in opdracht van de gemeente werken, handhaven en boetes uitschrijven. Het opleggen van boetes zien we echter niet als een oplossing die de oorzaak van het probleem aanpakt en heeft dan ook niet onze voorkeur. In samenwerking met diverse organisaties in de stad worden alternatieven geboden. In 2023 zijn er in totaliteit 176 registraties gemaakt van dak- en thuisloze mensen op straat. Van deze 176 is er 2 keer een waarschuwing uitgedeeld en 4 keer een proces-verbaal gemaakt.

Vraag 6:

Loopt de politie achter de feiten aan vanwege personeelsgebrek?

Antwoord 6:

Aangezien wij geen forse toename zien in aantallen en/of overlast, hebben wij geen aanleiding aan te nemen dat de huidige inzet onvoldoende is.

Vraag 7:

Kunt u een percentage geven van daadwerkelijk betaalde boetes in dit kader?

Antwoord 7:

Wanneer een boete wordt opgelegd gaat deze naar het Centraal Justitieel Incassobureau welke het innen van de boetes uitvoert. Gegevens over welke boetes wel en niet betaald worden, ontvangen wij niet.

Vraag 8:

Hoeveel mensen moesten er in 2023 en in 2024 vanwege wanbetaling de gevangenis in?

Antwoord 8:

Wij beschikken niet over informatie die weergeeft hoeveel mensen vanwege wanbetaling de gevangenis in moesten. Bepalen of iemand in detentie moet is aan de rechterlijke macht en behoort niet tot de macht die het college heeft.



DATUM
15 mei 2024

Vraag 9:

Hoeveel mensen komen in nog grotere problemen door deze aanpak?

Antwoord 9:

Indien u met "deze aanpak" het strenger handhaven en beboeten bedoelt, verwijzen we u naar het antwoord op vraag 5. Het uitschrijven van boetes heeft zoals gezegd niet onze voorkeur, omdat we hiermee de oorzaak niet oplossen.

Vraag 10:

Denkt het college dat meer en hogere boetes de zaak gaan oplossen of het probleem substantieel zal verminderen?

Antwoord 10:

Nee, zie het antwoord op vraag 5.

Vraag 11:

Worden er qua aanpak door de gemeente andere alternatieven ingezet om de problemen op te lossen of te voorkomen?

Antwoord 11:

Indien u met "problemen" de aanwezigheid van dak- en thuisloze mensen op straat bedoeld dan is het antwoord ja. De aanpak is er mede op gericht dat medewerkers van THOR zich inzetten om dak- en thuisloze mensen toe te leiden naar passende opvang en/of ondersteuning. Hiertoe werken de medewerkers van THOR samen met LEVANTOgroep als opvangorganisatie evenals met Mondriaan (ggz), het Zorg & Veiligheidshuis en de GGD (bemoeizorg).

Vraag 12:

Is het college bekend met organisaties die de deuren sluiten of de toegang bemoeilijken voor deze doelgroep?

Antwoord 12:

Wij hebben met de zorgorganisaties die opvang bieden vanuit onze inkooprelatie (Beschermd Thuis), duidelijke afspraken over het bieden van passend onderdak met zorg en ondersteuning voor dak- en thuisloze mensen. Het sluiten van deuren of het bemoeilijken van de toegang voor dak- en thuisloze mensen is hier niet aan de orde. Wij hebben geen zicht op andere organisaties, anders dan de zorgorganisaties waarmee wij een inkooprelatie hebben.

Vraag 13:

Zijn er inderdaad ontmoetingsplekken waar men komt om koffie te drinken en even te schuilen, gesloten of worden die op korte termijn gesloten?

Antwoord 13:

Zie ook het antwoord op vraag 12. De ontmoetingsplekken die onze zorgorganisaties hebben, zijn niet gesloten noch worden deze op korte termijn gesloten.



DATUM
15 mei 2024

Vraag 14:

Er is sprake van een beperkte opvang aan de rand van de stad (Malberg) hoe is daar de status i.v.m. overlast? Komen deze bewoners niet meer in de stad nu men daar de 'scheve' huizen bewoond?

Antwoord 14:

De Skaeve Huse (8 in totaal) zijn momenteel deels bewoond. Deze woonvorm verloopt over het algemeen rustig. Waar nodig neemt de locatiemanager of zorgbegeleiding stappen indien een situatie daar aanleiding toe geeft. Locatiebeheer wordt uitgevoerd door woningcorporatie Servatius en zorgbegeleiding door een vast team van gekwalificeerde en ervaren medewerkers van Mondriaan. Tevens is er goed contact en overleg met de wijkagent en THOR. De medewerkers van THOR geven aan dat zij geen signalen of meldingen hebben die wijzen op overlast van deze bewoners. Volledigheidshalve dient te worden vermeld dat de bewoners van de Skaeve Huse vrij zijn om gebruik te maken van de faciliteiten die onze stad te bieden heeft.

Vraag 15:

Er is onderzoek gaande naar dag- en nachtopvang in Amby. Schat het college in dat mensen die zich nu ophouden in het centrum van de stad, zich 's avonds zich naar de beoogde nieuwe locatie zullen verplaatsen?

Antwoord 15:

Indien u met "mensen die zich nu ophouden in het centrum van de stad", mensen bedoeld die nu op de locatie Statensingel 9 (Shelter043) verblijven, dan geldt het volgende: mensen die dak- en thuisloos zijn moeten zich, ongeacht de locatie, kunnen verplaatsen naar de voor opvang bestemde locatie.

Vraag 16:

Lukt het binnen de context van singel 9 (Levanto) in de tussentijd om adequate opvang te realiseren en hoe staat het met de verwijzingen c.q. uitstroom naar meer structurele locaties in de stad? Iets wat meerdere keren werd toegezegd door de vorige verantwoordelijke wethouder. Zijn er al cijfers en resultaten bekend?

Antwoord 16:

Wat betreft uw vraag naar verwijzingen/uitstroom naar meer structurele locaties, indien u hiermee eigen woningen bedoeld, dan geldt het volgende:

Uitstroom vanuit de maatschappelijke opvang gebeurt via het proces Housing Zuid-Limburg (duurzame uitstroom naar een eigen (huur) woonplek). Hiervoor zijn afspraken gemaakt met de betrokken woningcorporaties, zorgaanbieders en de gemeente. Resultaten van 2023 laten zien dat 25% van de mensen in de Shelter043 zijn uitgestroomd naar een zelfstandige woning.

Indien u locaties bedoeld die zorgorganisaties hebben, dan geldt het volgende:

De zorgaanbieders waarmee wij voor beschermd wonen en de maatschappelijke opvang (Beschermd Thuis) contracten mee hebben, hebben verschillende (structurele of tijdelijke) locaties in Maastricht-Heuvelland waar ze passend onderdak kunnen bieden met zorg en ondersteuning die aansluit op hun hulpvraag (maatwerk). In 2023 is 36% vanuit de Shelter043 doorgestroomd naar een van deze locaties.

Vraag 17:

Wat doet de organisatie Levanto extra ter plekke i.v.m. de stijgende 'vraag'?



DATUM
15 mei 2024

Antwoord 17:

Zie ook het antwoord op vraag 3. Wij herkennen niet direct een stijgende vraag. Mocht deze er echter wel komen dan werkt LEVANTOgroep, naast de inzet die zij reeds doen, samen met de opvangorganisaties in de Westelijke Mijnstreek en Parkstad teneinde aan alle opvangvragen te kunnen voldoen. Daarnaast wordt er steeds actief gestuurd op door- en passende uitstroom vanuit de opvang.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Jeroen Hoenderkamp
Wethouder WMO, Welzijn, Inburgering, Coördinatie Sociaal Domein

Schriftelijke vragen